



# Évolution de la technologie et répercussions sur les tendances en dentisterie

**Dr Daniel Montminy, D.M.D.**  
**Dentiste-conseil**



## Messages-clés

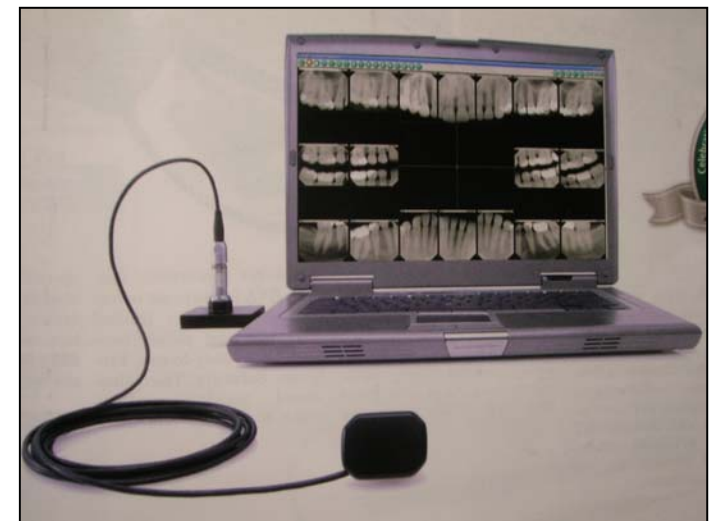
- ❖ Les technologies dentaires en constante évolution
- ❖ L'automatisation des services nécessite la mise en place de contrôles
- ❖ Des contrôles appropriés facilitent la gestion des régimes

# Le point sur l'informatisation des cabinets dentaires

## ❖ Contexte

## ❖ Incitatifs

- ❖ Avantages d'une gestion informatisée
- ❖ Productivité accrue
- ❖ Meilleur contrôle de la facturation et des dépenses
- ❖ Rajeunissement de la profession
- ❖ Sécurité accrue
- ❖ Technologie plus évoluée et mieux adaptée





# Pourquoi la soumission électronique des demandes n'est-elle pas totalement intégrée au sein du marché?

## ❖ Facteurs de résistance :

- ❖ Départs à la retraite
- ❖ Temps à consacrer à la mise en place du système
- ❖ Résistance au changement
- ❖ Vieilles habitudes de travail
- ❖ Méthode « papier » bien ancrée



## **Tendances dans un avenir rapproché**

- ❖ **Progression constante de l'informatisation des cabinets**
- ❖ **Cette tendance se maintiendra en 2008**
- ❖ **Le nombre de soumissions électroniques des demandes de règlement augmentera-t-il?**

# Nouvelles technologies en dentisterie - Tendances et répercussions

*La technologie fait maintenant partie intégrante du domaine*

## ❖ Caméras intra-orale et numérique

- ❖ Une image vaut mille mots
- ❖ Acceptation plus rapide du traitement proposé
- ❖ Moyen de diagnostic ou générateur de soins?
- ❖ Créent des besoins en soins esthétiques



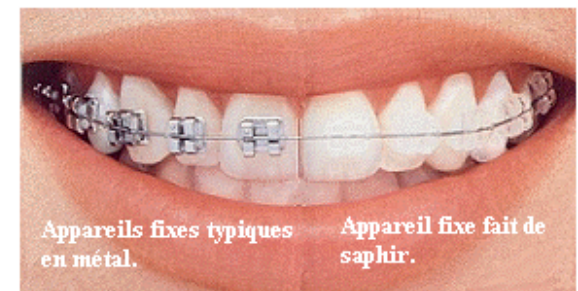
## ❖ Lasers

- ❖ Utilisés en chirurgie et en dentisterie opératoire

## ❖ Implantologie

## ❖ Orthodontie

- ❖ Implants temporaires d'ancrage
- ❖ Invisalign



# Nouvelles technologies en dentisterie - Tendances et répercussions (suite)

## ❖ Endodontie

- ❖ Équipement et instruments de haute technologie
- ❖ Techniques évoluées

## ❖ Diagnostic

- ❖ Nouveaux instruments de diagnostic
- ❖ Radiographie numérisée

## ❖ Restaurations

- ❖ CEREC
- ❖ Incrustations fabriquées en laboratoire (porcelaine et composite)
- ❖ Couronnes en porcelaine
- ❖ Cimentation plus rapide
- ❖ Anesthésie locale sans douleur
- ❖ Microdentisterie



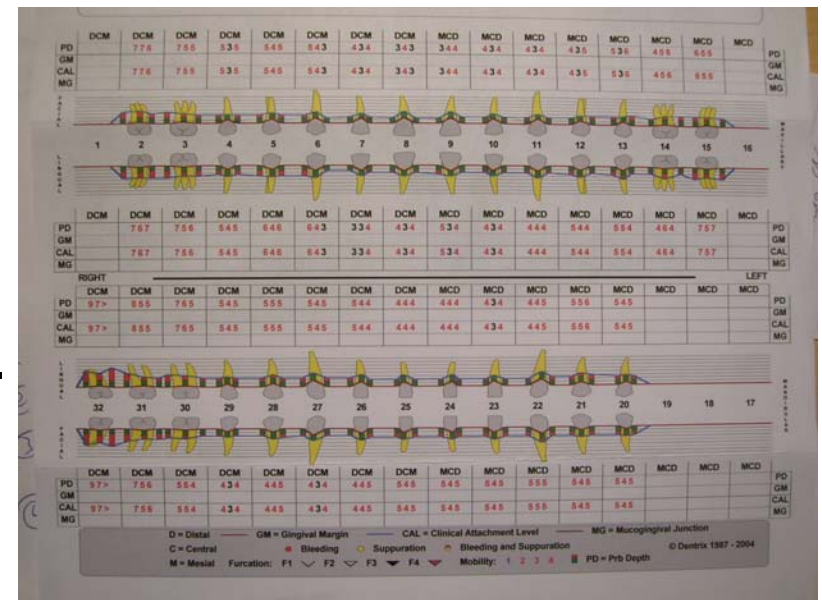
# Nouvelles technologies en dentisterie - Tendances et répercussions (suite)

## ❖ Parodontie

- ❖ Détecteur de tartre plus perfectionné
- ❖ Unités de détartrage « haute technologie »
- ❖ Sonde parodontale électronique

## ❖ Vidéos de sensibilisation à l'intention des patients

- ❖ Imagerie : blanchiment, restaurations esthétiques, etc...





## **Nouvelles technologies en dentisterie - Tendances et répercussions (suite)**

- ❖ Répercussions sur les régimes dentaires**
- ❖ Résultats cliniques plus prévisibles : baisse des coûts**
- ❖ Plus de choix de traitements : augmentation des coûts**



# Facturation litigieuse

*L'informatisation des demandes de règlement de soins dentaires nécessite certains contrôles*

- ❖ **Principale préoccupation - la surutilisation des codes d'actes**
  - ❖ Dentisterie opératoire
    - ❖ Nombre de surfaces
  - ❖ Parodontie
    - ❖ Unités de détartrage ou de surfaçage radiculaire
  - ❖ Couronnes et piliers
    - ❖ Gingivectomies et gingivoplasties
    - ❖ Allongement de couronne clinique

## Facturation litigieuse (suite)

- ❖ Extractions
  - ❖ Simples ou complexes
- ❖ Endodontie
  - ❖ Traitements radiculaires multiples
- ❖ Fêlure et diagnostic de problèmes catastrophiques





## Facturation litigieuse (suite)

- ❖ Politiques de facturation adoptées par le dentiste posant problème
  - ❖ Camouflage de la franchise et de la coassurance
  - ❖ Gonflement des frais de laboratoire
  - ❖ Accent sur les couvertures du régime plutôt que sur les besoins du patient
  - ❖ Facturation douteuse
  - ❖ Dents de sagesse toujours incluses
- ❖ Agissements du personnel administratif du cabinet dentaire posant parfois problème
  - ❖ Détournement de fonds
  - ❖ Connivence entre le patient et le personnel du cabinet



## **Facturation litigieuse (suite)**

### ***Comment surmonter ces enjeux?***

- ❖ **Adoption de contrôles au moment du traitement des demandes**
- ❖ **Participation de tous les intervenants**
- ❖ **Règles en matière de traitement des demandes**
- ❖ **Technologie permettant d'atteindre les objectifs en matière de gestion des régimes**



## Messages-clés

- ❖ Les technologies dentaires en constante évolution
- ❖ L'automatisation des services nécessite la mise en place de contrôles
- ❖ Des contrôles appropriés facilitent la gestion des régimes



# Évolution de la technologie et répercussions sur les tendances en dentisterie

**Dr Daniel Montminy, D.M.D.**  
**Dentiste-conseil**