



Programmes d'audit



*Redéfinir la
gestion des
prestations de
soins de santé*

L'équipe d'audit d'ESI Canada offre aux clients d'ESI Canada et à leurs participants des services avantageux et de qualité supérieure. Les programmes d'audit assurent l'intégrité et la précision des données transmises par le système de règlement. Les clients sont informés une fois par année des résultats des audits. Nous travaillons de concert avec nos clients de façon à régler toute situation de fraude ou d'abus dans les plus brefs délais.

L'équipe d'audit d'ESI Canada est formée de 20 professionnels notamment des pharmaciens, des techniciens en pharmacie ainsi que d'autres personnes expérimentées en matière d'audit de règlements de médicaments. ESI Canada est membre de la *Canadian Health Care Anti-Fraud Association (CHCAA)* et prend également part à diverses initiatives d'audit à l'échelle de l'industrie.

ESI Canada utilise les programmes d'audit ci-dessous. Cette liste n'est pas exhaustive :

- **Audits à distance** : La pharmacie doit fournir de la documentation précise qui est étudiée à la lumière de l'information détenue par ESI Canada relativement à l'exécution des ordonnances.
- **Audits sur place** : L'auditeur de ESI Canada se rend à la pharmacie (si la visite est jugée nécessaire) afin d'effectuer une étude approfondie des demandes de paiement et un contrôle de la qualité de la documentation et des procédures. L'heure et la date de la visite sont convenues à l'avance. Les lieux visités sont choisis de différentes façons, notamment des audits ciblés, au hasard ou à la suite de recommandations externes. Notre objectif consiste à effectuer le plus grand nombre possible d'audits des pharmacies avec le temps.
- **Audits du lendemain en ligne** : Les demandes traitées en ligne le jour précédent sont automatiquement sélectionnées selon des critères préétablis, et assujetties aux procédures d'audit. ESI Canada peut demander l'envoi par télécopieur des ordonnances à des fins de vérification.
- **Vérifications auprès des médecins** : On demande au médecin prescripteur de vérifier les renseignements fournis par les pharmacies, les participants, ainsi que les données apparaissant sur les demandes de paiement.
- **Vérifications auprès des participants** : Les données figurant sur les reçus d'ordonnances et sur les demandes de paiement sont confirmées en communiquant avec les participants.

Nota : ESI Canada offre à ses clients différents produits. Ce sont nos clients qui choisissent les produits qu'ils offriront dans le cadre de leurs propres programmes personnalisés. Certains produits ne sont pas disponibles dans toutes les provinces ou territoires.



ESI CANADA®

www.esi-canada.com