



Programme d'analyse de consommation des médicaments



Les régimes d'assurance médicaments à remboursement direct permettent d'effectuer la soumission des demandes de règlement électronique ainsi que la vérification des demandes de règlement directement à la pharmacie. On ajoute à ce processus une vérification supplémentaire appelée programme d'analyse de consommation des médicaments (PACM) permettant de prévenir des interactions médicamenteuses et d'éviter des traitements en double, qu'il s'agisse d'une pharmacie fréquentée habituellement par le participant ou non.

*Redéfinir la
gestion des
prestations de
soins de santé*

COMMENT FONCTIONNE LE PACM?

1. Le participant remet son ordonnance au pharmacien et lui présente sa carte d'assurance médicaments à remboursement direct.
2. Une fois que la demande de paiement est saisie, le système passe les ordonnances antérieures du participant en revue et analyse d'autres données dans le but de détecter tout problème pharmacothérapeutique potentiel qui pourrait survenir.
3. Plus précisément, le PACM de ESI Canada permet d'effectuer les vérifications suivantes dans le dossier du patient :
 - interactions médicamenteuses,
 - traitement en double,
 - médicaments prescrits en double,
 - renouvellement anticipé,
 - réactions indésirables possibles (seulement si l'assureur a choisi l'option de détection des allergies médicamenteuses).
4. Si le PACM révèle que l'exécution de cette ordonnance pourrait poser un risque pour votre santé, votre pharmacien reçoit un message électronique à cet égard.
5. Le pharmacien communique alors avec le participant ou avec le médecin traitant, si nécessaire.
6. En conséquence, l'ordonnance peut être exécutée, modifiée ou carrément annulée.

POURQUOI LE PACM EST-IL IMPORTANT POUR LE PARTICIPANT?

Voici en quoi consistent les avantages du PACM :

1. Si un participant consulte plus d'un médecin, il est possible que le médicament prescrit provoque une interaction avec un autre médicament prescrit par un autre médecin.
2. Les messages électroniques générés par le PACM, jumelés au jugement professionnel du pharmacien, permettent d'éviter de remettre au participant un médicament qui exercerait le même effet qu'un autre médicament prescrit auparavant ou qui pourrait provoquer une interaction néfaste.
3. Le PACM du régime d'assurance médicaments peut générer des messages d'avertissement plus complets que les messages générés par la plupart des systèmes utilisés dans les pharmacies.
4. Le PACM fait partie intégrante du processus de traitement électronique et de règlement direct des demandes de paiement de médicaments. Il est offert dans un très vaste réseau de pharmacies partout au Canada, ce qui est particulièrement utile si le participant ne va pas régulièrement à la même pharmacie. Lorsqu'un participant ne fait pas exécuter son ordonnance à sa pharmacie habituelle, il est possible que le personnel de cette autre pharmacie ne soit pas en mesure de détecter les possibilités d'interactions médicamenteuses sans l'aide de ce programme.

Nota : ESI Canada offre à ses clients différents produits. Ce sont nos clients qui choisissent les produits qu'ils offriront dans le cadre de leurs propres programmes personnalisés. Certains produits ne sont pas disponibles dans tous les territoires et provinces.



ESI CANADA®

www.esi-canada.com